

お客様各位

JSAT MOBILE Communications 株式会社

**Fleet Xpress / Crew Xpress をご利用のお客様へ
契約条件変更についてのお知らせ**

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、インマルサット社が、2021年8月1日より Fleet Xpress 及び Crew Xpress の契約条件を一部変更することになりましたので、ご案内申し上げます。具体的な契約条件につきましては以下の URL よりご参照をお願い申し上げます。

<https://www.jsatmobile.com/files/user/Inmarsat-Fleet-Xpress-Specific-Terms-Retail-ST0007-V6-Effective-1-August-2021.pdf>

なお、主な変更点は以下の通りです。(こちらは、8月1日以降に利用開始する船舶から適用となります)

- 36/60カ月の最低利用期間経過後は12ヵ月毎の自動契約更新とし、当該期間の Suspension は最大180日と条件を明確化
- ETF が免除される条件の明確化(最低利用期間経過後の売船、経過前の売船の場合は売船先に契約移管をする等)
- FX ラックの導入期限の条件変更
 - 改定前: 原則ラック出荷後30日経過するとサービス開始
 - 改定後: ラック出荷後60日経過後、自動的にラックレンタル料が発生(コミショニング終了後はレンタル料の請求が終了し、通常の通信料を請求)

契約条件の内容についてのご不明点は、弊社営業担当者にご相談を頂ければ幸いです。今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ先
JSAT MOBILE Communications 株式会社
電話:03-6459-1170
E-mail: maritime@jsatmobile.com

敬具



June 25, 2021

JSAT MOBILE Communications Inc.

Notice for Fleet Xpress / Crew Xpress Customers **Updated Terms and Conditions**

Dear Valued Customer,

Thank you for using our Inmarsat services.

We would like to inform you that Fleet Xpress (FX) and Crew Xpress (CX) services' terms and conditions ("FX Specific Terms") will be updated from August 1, 2021.

The FX Specific Terms are available at the link:

<https://www.jsatmobile.com/files/user/Inmarsat-Fleet-Xpress-Specific-Terms-Retail-ST0007-V6-Effective-1-August-2021.pdf>

The summary is as follows (only applicable to new commissions from August 1, 2021):

- At the end of the Initial Service Period (usually 36 or 60 months), the subscription automatically renews for 12 months. The suspension period is also reset up to 180 days.
- Two new Early Termination Fee (ETF) waiver scenarios have been introduced.
 - If the contracted vessel is sold, and FX/CX transfers to another vessel.
 - If the contracted vessel sold, and the Initial Service Period has passed.
- Changed policy for the start of billing:
 - Old: the billing for rental equipment starts 30 days after rental equipment shipment.
 - New: the billing for rental equipment starts 60 days after rental equipment shipment.

If you have any questions on the FX Specific Terms, please ask your sales manager for details.

We apologize for the delay in notifying customers and are grateful for your understanding of this new policy.

Kind Regards,

JSAT MOBILE Communications Inc.
Maritime Business Department

For further information, please contact us by email or phone at:

E-Mail: maritime@jsatmobile.com

Phone: +81 3 6459 1170